

Ficha Técnica de la encuesta aplicada	
Título de la encuesta	Caracterización de egresados de la Maestría en Calidad y Gestión Integral.
Objetivo	Caracterizar al egresado de la maestría en calidad y gestión integral de la universidad Santo Tomas sede Bucaramanga por medio de un análisis multivariado para hacer propuestas de mejora al programa
Universo	Egresados de la Maestría en Calidad y Gestión Integral
Tamaño de la muestra	35 graduados de las diferentes cohortes que tiene el programa
Selección muestral	Para la realización de la investigación se hizo adopción de un instrumento que constaba de 35 preguntas personales y laborales que arrojaron la información para el cumplimiento de los objetivos. Se hizo envío de la encuesta a los egresados por medio del correo oficial de la directora del programa, y adicional a esto se reforzo la gestión del diligenciamiento de la encuesta por medio de llamadas telefónicas a los egresados de las diferentes cohortes de manera aleatoria hasta completar el tamaño de la muestra planteado.
Margen de confianza	95%
Margen de error	$\pm 5\%$
Fecha de realización de la encuesta	del 10 de diciembre del 2021 al 28 de enero del 2022